

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van The Design Department B.V.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen The Design Department BV. hierna te noemen TDD, en een afnemer, hierna te noemen: (de) koper. Partijen sluiten de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de koper uit.
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover door partijen uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 De ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de overige bepalingen niet aan. Partijen komen hierbij overeen iedere ongeldige bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, die niet ongeldig is en zoveel mogelijk hetzelfde beoogt en regelt als de ongeldige bepaling. Het tot zover in dit lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing bij gedeeltelijke ongeldigheid van een bepaling.

2. Offertes

- 2.1 De offertes van TDD zijn vrijblijvend, tenzij daarin anders aangegeven.

3. Prijs en betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en, tenzij anders overeengekomen, exclusief de kosten van vervoer, verzekering e.d.
- 3.2 TDD mag prijsverhogingen als gevolg van veranderingen in haar kostprijs te allen tijde doorberekenen. Indien de prijsverhoging meer dan 5% bedraagt, heeft de koper het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 3.3 De volledige koopsom dient door de koper te zijn betaald en door TDD te zijn ontvangen binnen de overeengekomen termijn c.q. op de overeengekomen datum. De koper mag geen korting of verrekening toepassen.
- 3.4 Indien een aan TDD verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen termijn c.q. datum, is de Cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en gehouden een vertragingsrente te betalen van 1% per maand over het openstaand bedrag, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van volledige betaling.
- 3.5 De voor het incasso van enig door Cliënt aan TDD verschuldigd bedrag te maken kosten, zowel in als buiten rechte, komen voor rekening van de Cliënt. De voor rekening van de Cliënt komende buitengerechtigde kosten bedragen, tenminste 15% van het door de Cliënt verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,- euro, tenzij de Cliënt een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit.
- 3.6 Indien de Cliënt een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en de verbintenis tot betaling van een geldsom uit een overeenkomst voortvloeit, wordt de aan TDD verschuldigde vergoeding vastgesteld overeenkomstig het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, waarbij voornoemde vergoeding eerst verschuldigd is nadat veertien dagen na de dag waarop overeenkomstig artikel 6:96 lid 4 en lid 5 werd aangemaakt vruchteloos zijn verstreken.
- 3.7 Bij betalingsverzuim heeft TDD het recht om, te harer keuze, leveringen geheel of gedeeltelijk op te schorten, te leveren tegen vooruitbetaling of onder rembours, of de overeenkomst te ontbinden.

- 3.8 Desgevraagd is de koper verplicht onverwijld (binnen vierentwintig uren) een onherroepelijke bankgarantie te stellen voor hetgeen hij aan TDD al dan niet opeisbaar verschuldigd is.

4. Levertijd/datum van levering

- 4.1 Een overeengekomen levertijd c.q. datum van levering is een streeftijd c.q. streefdatum. Een overeengekomen levertijd gaat in op de datum waarop TDD de order heeft bevestigd.
- 4.2 Bij overschrijding van de overeengekomen levertijd c.q. datum van levering is TDD deswege nimmer tot schadevergoeding gehouden.
- 4.3 De koper heeft, in het geval bedoeld onder 4.2 het recht de overeenkomst te ontbinden, maar eerst nadat hij TDD schriftelijk in gebreke heeft gesteld en daarbij TDD alsnog een termijn van ten minste vier weken tot nakoming heeft toegekend.

5. Risico

- 5.1 Het risico voor de zaken gaat over op de koper op het moment van levering.
- 5.2 De zaken gelden als geleverd op het moment van inladen in het eerste vervoermiddel.
- 5.3 TDD heeft het recht in gedeelten te leveren en te factureren.
- 5.4 Bij niet prompte afname heeft TDD geen bewaarplicht. Indien TDD de zaken niettemin ten behoeve van de koper bewaart, geschiedt dat bij wijze van service, geheel voor kopers risico en komen alle kosten daarvan voor kopers rekening.
- 5.5 TDD heeft het recht ten hoogste 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid te leveren.

6. Gebreken en klachten

- 6.1 De koper dient de gekochte zaken bij ontvangst, of zo spoedig mogelijk daarna, te (laten) controleren. Hij dient daarbij na te gaan of de geleverde zaken beantwoorden aan de overeenkomst, te weten
- of de juiste zaken zijn geleverd;
 - of de juiste kwantiteit is geleverd;
 - of de zaken voldoen aan eventueel overeengekomen specificaties of aan de eisen die mogen worden gesteld voor normaal gebruik en /of handelsdoeleinden.
- 6.2 Bij zichtbare gebreken of tekorten dient de koper deze binnen veertien dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan TDD te melden.
- 6.3 Niet-zichtbare gebreken dient de koper binnen veertien dagen nadat deze zijn ontdekt of van het bestaan daarvan redelijkerwijs had kunnen blijken, doch uiterlijk binnen zes maanden na datum van ontvangst van de zaken, schriftelijk te melden aan TDD.
- 6.4 TDD is niet aansprakelijk wegens zichtbare gebreken met betrekking tot goederen, die zich niet meer in dezelfde staat bevinden als ten tijde van de levering. Evenmin is TDD aansprakelijk bij geringe afwijkingen in kwaliteit, afmeting, kleur, dessin of rapportlengte, gewicht of finish, zelfs niet bij verkoop op monster.
- 6.5 TDD accepteert slechts retourzendingen, waarvoor zij uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 6.6 Met betrekking tot geleverde zaken is TDD – ongeacht of er sprake is van haar aansprakelijkheid uit overeenkomst of uit de wet- tot geen andere prestatie gehouden dan tot, en zulks te harer keuze:
- a. kosteloos herstel van de geleverde zaken
 - b. (gehele of gedeeltelijke) terugname van de geleverde zaken en kosteloze levering van een voldoende

- hoeveelheid zaken die voldoen aan de bepalingen van de overeenkomst
- c. (gehele of gedeeltelijke) terugname van de geleverde zaken en (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst, zonder dat de koper recht heeft op schadevergoeding
- d. betaling van een bedrag, dat echter nimmer de contractuele prijs, bedoeld in 3.1, van de geleverde zaken zal overschrijden.
- 7. Aansprakelijkheid**
- 7.1 Ongeacht de grondslag van haar aansprakelijkheid is TDD bij niet-, niet-tijdige, of niet-behoorlijke nakoming uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor gederfde winst of indirecte schade. De aansprakelijkheid van TDD is beperkt tot de contractuele prijs, bedoeld in 3.1 van zaken in verband waarmee TDD aansprakelijk is.
- 7.2 TDD is in geen geval aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- natuurlijke slijtage of onoordeelkundige of foutieve behandeling
 - toepassing voor een ander doel dan waarvoor de zaken zijn ontwikkeld en/of verkocht
 - schending van rechten van derden, waaronder rechten van industriële eigendom.
- 7.3 De koper vrijwaart TDD tegen vorderingen van derden welke verband houden met de overeenkomst en/of uitvoering daarvan.
- 8. Overmacht**
- 8.1 Indien de behoorlijke nakoming door TDD ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor rekening van TDD komen, waaronder de omstandigheden in het volgende lid genoemd, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, heeft TDD het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 8.2 Omstandigheden die in ieder geval niet voor rekening van TDD komen zijn: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie TDD bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; werkstaking, werkliedenuitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 9. Eigendomsvoorbehoud**
- 9.1 Alle geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van TDD totdat de koper aan alle hierna genoemde verplichtingen uit alle met TDD gesloten koopovereenkomsten heeft voldaan:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot de geleverde of te leveren zaken zelf
 - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door TDD eventueel verrichte of te verrichten diensten
 - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van een of meer koopovereenkomsten.
- 9.2 De onder het eigendomsvoorbehoud van TDD vallende zaken mogen door de koper slechts in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht.
- 9.3 De koper verplicht zich op eerste verzoek van TDD de vorderingen, die hij verkrijgt jegens zijn afnemer bij de doorverkoop van onder eigendomsvoorbehoud door TDD geleverde zaken, te verpanden aan TDD op de door de wet bepaalde wijze.
- 9.4 De koper is verplicht de door TDD onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de vereiste zorgvuldigheid te bewaren en te merken als herkenbaar eigendom van TDD.
- 9.5 Als de koper zijn verplichtingen niet nakomt of daartoe gegronde vrees bestaat, is TDD gerechtigd de door haar onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken weg te (laten) halen. De koper dient TDD daarbij alle medewerking te verlenen. TDD zal de koper voor de met gebruikmaking van dit recht weggehaalde zaken crediteren voor de marktwaarde van dien zaken op de dag van de terugname.
- 10. Verzuim**
- 10.1 De koper is in verzuim ingeval van niet-, niet-tijdige of niet-behoorlijke nakoming van een van zijn verplichtingen, alsmede ingeval van beslag onder de koper, zijn insolventie of (indiening van een verzoek tot) zijn surseance van betaling of faillissement.
- 10.2 Onverminderd het bepaalde in 3.4 en 3.5 heeft TDD ingeval van verzuim het recht de koopovereenkomst onmiddellijk te laten ontbinden. TDD kan aan haar bereidheid de overeenkomst niet terstond te ontbinden voorwaarden verbinden. Door de ontbinding zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.3 Ingeval van verzuim kan TDD de koper aanspreken tot vergoeding van haar schade, waaronder begrepen winstderving.
- 10.4 Indien TDD ingeval van verzuim buitengerechtigde maatregelen neemt tot het geldend maken van haar rechten, komen de kosten daarvan voor rekening van de koper. Deze kosten bedragen niet minder dan 15% van het totaal door TDD te vorderen bedrag.
- 11. Reservering van dessins**
- 11.1 Reservering van een dessin, al dan niet in combinatie met een bepaalde kleurstelling en/of drager, betekent uitsluitend, dat TDD zelf gedurende de periode, waarvoor de reservering geldt, geen in dit dessin, respectievelijk in de gereserveerde combinatie, uitgevoerde zaken aan enige andere afnemer binnen het territorium en/of marktsector waarvoor de reservering geldt, zal verkopen.
- 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 12.1 De overeenkomst, haar uitvoering en de interpretatie van deze voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- 12.2 Alle geschillen verbandhoudende met de overeenkomst en/of de uitvoering daarvan, dienen te worden voorgelegd aan de te Amersfoort bevoegde rechter, onverlet het recht van TDD het geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nr. 09137126.